



Willkommen!

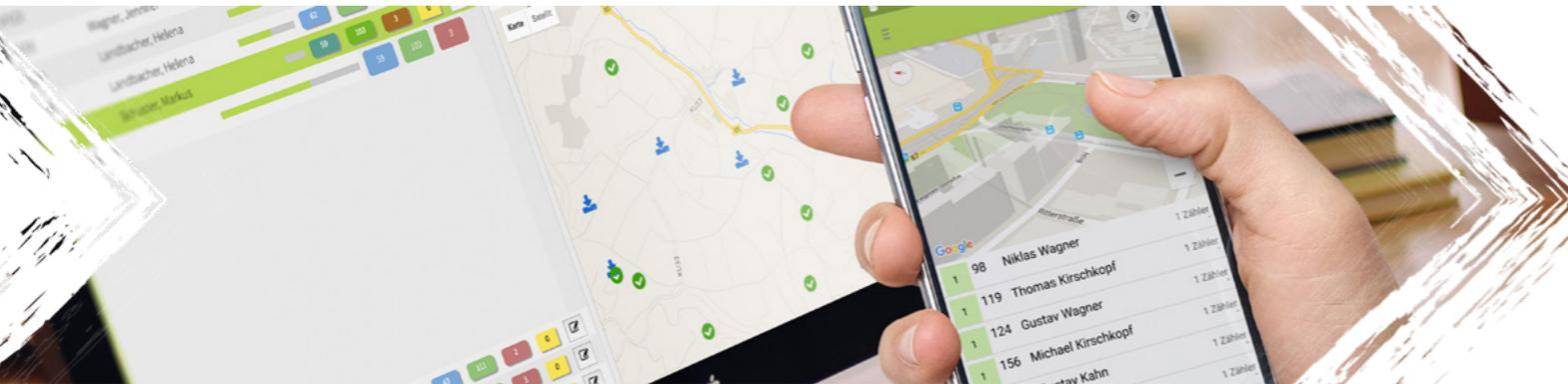
Im immer härter werdenden Wettbewerb steigen die Anforderungen an Unternehmen und ihre Prozesse. Bedingt durch den digitalen Lebenswandel findet der erste Kundenkontakt oft mit einer Softwareoberfläche statt. Hier bildet der Kunde seinen ersten und oftmals bleibenden Eindruck vom Unternehmen.

Die envago GmbH entwickelt Lösungen für die smarte Zähler- und Verbrauchsablesung. Ihre Ableser, Ihre Monteure und Ihr Kunde selbst werden mit einer modernen App in Ihrem Design ausgestattet. Komfortabel verwalten, steuern und überwachen Sie Ihre Ablesung im envago Portal.

Wir bieten eine Komplettlösung zur Zählerstandserfassung. Folgende Ablesekanäle werden unterstützt und können vollständig an Ihre Bedürfnisse angepasst werden:

- ▶ Ableser-App inkl. Plausibilisierung und Fotodokumentation
- ▶ Monteur-App ermöglicht Turnuswechsel auch während der Ablesung
- ▶ Kunden-App zur einfachen Selbstablesung mit Fotodokumentation
- ▶ Kundenselbstableseportal zur webbasierten Erfassung
- ▶ Kundenserviceportal unterstützt Ihren Kundenservice bei der Erfassung von Ständen
- ▶ Telefonische Zählerstandserfassung durch ein elektronisches Call-Center entlastet Ihren Kundenservice

Zur Verwaltung Ihrer Ablesedaten bietet das envago-Portal konfigurierbare Import- und Export-Formate. Im Ableser- und Devicemanagement behalten Sie den Überblick über Ihre mobilen Geräte und die eingesetzten Ableser. Das Monitoring-Modul verschafft Ihnen jederzeit einen kompletten Überblick über den Ablauf und Fortschritt Ihrer Ablesung. Hinterlegte Prozesse automatisieren sonst aufwändige Arbeitsschritte. So werden Dokumente zur Arbeitszeiterfassung und Vergütung Ihrer Ableser ohne jeglichen Aufwand erstellt. Prozesse helfen Ihnen auch bei der Automatisierung nachgelagerter Prozesse, beispielsweise durch das Weiterleiten abgebrochener Ableseaufträge an Monteure oder den Außendienst. Sämtliche Ihrer Abläufe lassen sich innerhalb der Workflow-Engine abbilden und an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Smarte Lösungen für Zähler- & Verbrauchsablesungen



Tour beginnen

Datenimport

Importieren Sie Ihre Ablesungsdaten aus Ihrem bestehenden ERP-System. Teilen Sie Ihre Daten in einzelne Bereiche (z.B. nach eigenem Netz und externen Kunden), Zählerart oder nach Ablesekanal (z.B. App-Ablese, Mailing oder Selbstablesung).

Ablesegebiete festlegen

Sie möchten keine Zuteilungen importieren? Teilen Sie Ihre Ablesegebiete im envago Portal ein!

Ablese-Apps

Selbstablesung durch den Kunden

Die mobile App EasyMeterReading ermöglicht Ihren Ablesern das digitale Erfassen von Zählerständen. Die Plausibilisierung und die Fotodokumentation erfolgt direkt bei der Ablesung.

Geben Sie Ihrem Kunden die Wahl! Wir unterstützen die Übermittlung von Zählerständen auf verschiedenen Kanälen. Die webbasierte Selbstablesung ermöglicht die einfache und modernere Durchführung der Ablesung über den Browser. Oder Sie stellen Ihren Kunden die envago

Selbstablese App bereit. Für noch mehr Komfort und auf Wunsch inklusive Fotonachweisen und an Ihr Unternehmen angepasst. Unser automatisches Telefonsystem ermöglicht die Übermittlung von Zählerständen direkt per Telefon. Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Planung und Durchführung von Kundenanschriften.

Prozesse

Hinterlegte Prozesse stellen Ihnen alle relevanten Informationen direkt zur Verfügung und unterstützen Sie bei der täglichen Arbeit. Ablesungen, die für den Ableser nicht durchführbar sind, weisen Sie mit einem Klick direkt an

einen Monetur oder den Außendienst zu. Prüfen Sie automatisiert erstellte Dokumente (z.B. Ablersvergütung) und leiten diese an die Personalabteilung weiter. Das Workflowsystem informiert per Email über neue Aufgaben.

Reporting

Erhalten Sie tägliche oder wöchentliche Email-Reports. Lassen Sie sich auf einen Blick über den Ableserfortschritt, eintreffende Ereignisse und wichtige Kennzahlen informieren.

Datenexport

Erstellen Sie Exportaufträge um neue Zählerstände und geänderte Stammdaten in Ihr Abrechnungssystem zu übernehmen. Legen Sie fest wie oft und wann die Exportaufträge ausgeführt werden sollen.

Auswertung

Durch Live-Auswertungen behalten Sie stets den Überblick über Ihre Ablesungen und bewerten die Qualität der Ablesung. Vergleichen Sie Ihre Kennzahlen mit vorherigen Ableserperioden.

Gebietseinteilung übernehmen

Sie führen die Einteilung von Ablesungen in Ablesegebiete in Ihrem ERP-System durch? Diese Daten können natürlich übernommen werden.

Ablers Verwaltung

Finden Sie geeignete Ablesegebiete für einzelne Ablers. Behalten Sie den Überblick über unbesetzte Gebiete. Speichern Sie Notizen, Nachfragen oder Dokumente direkt zum Ablers.

Device Management

Verheiraten Sie Ablers und Geräte. Schalten Sie komfortabel neue Smartphones zur Ablesung frei.



Ablese-App für Ablers
Ablesungen inklusive Plausibilisierung und Foto-Funktion. Alle Daten werden automatisch und sicher synchronisiert.

Ablese-App für Monteure
Unterstützt Ihre Monteure bei der Durchführung von Turnuswechseln - auch während der Jahrsablesung.

Selbstablese-App für Kunden
Einfach die eigene Ablesung durchführen. Ohne Termin aber mit Sicherheit und Zählerfoto.

Sicherheits-Launcher
Ihre Kundendaten in sicheren Händen! Entscheiden Sie, welche Apps die Ablers benutzen dürfen.

Messaging
Bleiben Sie stets im Kontakt mit Ihren Ablersn - einfach Nachrichten senden und empfangen.

envago Store
Installation und Aktualisierung der envago Apps - immer aktuell ohne Aufwand dank Over-the-Air Updates.

Monitoring

Überwachen Sie den aktuellen Fortschritt Ihrer Ablesung und reagieren Sie auf eintreffende Ereignisse. Werten Sie die Effizienz der einzelnen Ablesekanäle, Ablers und die Gründe für Abbrüche aus.



Berechnung Vergütung

Vergeben Sie für einzelne Ablers oder auch Ablesegebiete Vergütungsformeln. Lassen Sie sich die Auszahlungsbeträge automatisch berechnen.

Arbeitszeitnachweis

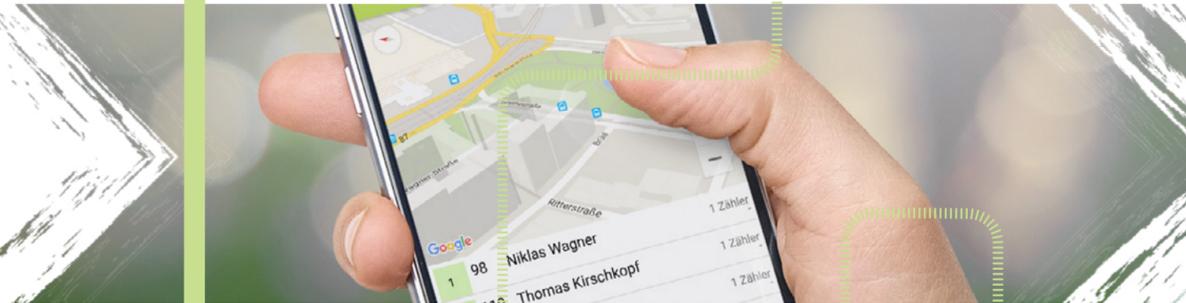
Lassen Sie sich automatisch die Arbeitszeit Ihrer Ablers protokollieren. Das envago Portal erzeugt Ihnen PDF-Berichte zur Dokumentation der Arbeitszeit (Dokumentationspflicht nach Mindestlohn).

Datenqualität

Entscheiden Sie welche Daten Sie in Ihr Abrechnungssystem übernehmen wollen. Führen Sie die Plausibilisierung der Ablesedaten während der Ablesung oder vor dem Export durch. Übernehmen Sie aktualisierte Kontaktdaten und neu hinterlegte Email-Adressen in Ihren Datenstamm.

Nachbereitung

Lassen Sie sich für bestimmte Ereignisse Aufgaben erstellen, um diese nach der Abrechnung erledigen zu können. Prüfen Sie die Abbruchgründe von Ablesungen und entscheiden ob ein Nachfolgeauftrag (z.B. Überprüfung durch Monteur) erstellt werden soll.



Unsere Lösungen - Ihre Vorteile

Flexible Datenübernahme

Ihre Ablesungsdaten werden aus Ihrem bestehenden ERP-System übernommen.

Kosten sparen

Die mobile Ablesesoftware wird auf kostengünstigen Smartphones eingesetzt. Die Anschaffung von teuren PDAs ist nicht notwendig.

Zeit sparen

Sämtliche Ablesungsdaten werden digital erfasst und verarbeitet. Manuelles Nacharbeiten oder Abtippen entfällt vollständig.

Einfach und Komfortabel

Sowohl die mobile Software, als auch die Portal-Lösung ist einfach bedien- und nutzbar. Schulungen für Ableser können durch Bereitstellung von Schulungsunterlagen und Demodaten selbst durchgeführt werden. Alternativ können Sie die Ableser- und Mitarbeiterschulung beauftragen.

Datenqualität

Falscheingaben und Zahlendreher werden durch die Plausibilisierung amtlicher Zählerstände verhindert. Dieses Modul ist sowohl in den Ableser-Apps, im Portal und auch im Selbstableseportal nutzbar.

Nachvollziehbarkeit

Die mobile Ablesesoftware ermöglicht das Erstellen von Fotobelegen in wenigen Sekunden. Sie entscheiden ob für jeden Zählerstand oder nur bei unplausiblen Ständen ein Foto aufgenommen wird.

Behalten Sie den Überblick

Durch das Monitoring in Echtzeit behalten Sie den Überblick über Ihre Ablesung. Per Mail werden Sie täglich oder wöchentlich über wichtige Kennzahlen zur Ablesung informiert.

Ihr eigenes Kundenportal

Sie stellen Ihren Kunden ein Selbstableseportal in Ihrem Corporate-Design zur Verfügung. Integrieren Sie die Selbstablesung problemlos in Ihre bestehende Web-Präsenz.

Ihre eigene Kunden-App

Stellen Sie Ihren Kunden eine App zur Selbstablesung inklusive Fotobeleg bereit. Die App erscheint in Ihrem Design und nach Ihren Vorstellungen.

Professionelle Mailings

Nutzen Sie moderne Anschreiben zur Aufforderung zur Kundenselbstablesung per Brief, natürlich Porto optimiert.

Telefonische Selbstablesung

Nutzen Sie unser automatisches Telefonsystem mit dem Ihre Kunden die Ablesung einfach per Telefonanruf durchführen können.

Automatische Vergütungsberechnung

Die Berechnung der Vergütung für Ihre Ableser erfolgt automatisiert. Verwalten Sie manuelles Guthaben (z.B. Fahrtkosten) und bereits getätigte Auszahlungen direkt im Guthabenkonto.

Automatische Zeiterfassung & Mindestlohnberechnung

Nutzen Sie die automatische Zeiterfassung, um Ihre Dokumentationspflicht nach dem Mindestlohngesetz ohne eigenen Aufwand zu erfüllen.

Unterstützung von Turnuswechseln während der Ablesung

Führen Sie den Turnuswechsel von Zählern auch während der Ablesung durch. Ihre Monteure lesen den Stand vom alten und neuen Zähler selbst per Monteur-App ab. Der Ableseauftrag wird automatisch mit dem Portal und den Ablesegeräten der Ableser synchronisiert.

Höchste Sicherheit

Sämtliche Daten werden mit modernen Verfahren verschlüsselt übertragen. Die Löschung von Kundendaten auf verloren gegangenen Mobilgeräten führen Sie aus der Ferne durch.

GPS-Tracking

Erfassen und speichern Sie die Position von Zählern. Verfolgen Sie Ihre Ableser während der Ablesung.

Konfigurierbarer Datenexport

Übernehmen Sie die Ablesungsdaten problemlos in Ihr bestehendes ERP-System. Entscheiden Sie wann, wie oft und welche Daten in Ihr System übernommen werden sollen.



envago GmbH
Forststr. 9
04229 Leipzig

+49 (0)341 975 950 80
www.envago.de